

**Mosoly Család- és Gyermekjóléti Szolgálat,  
Családi Bölcsőde**

2626 Nagymaros, Rákóczi utca 14.

06/703154014

mosoly@nagymaros.hu

**Mosoly Család- és Gyermekjóléti Szolgálat,  
Családi Bölcsőde**

**2022. évi beszámolója  
Kismaros**

Az Intézmény Nagymaros, Verőce, Szokolya, Kismaros, Kóspallag településeken látja el a feladatait.

Az Intézmény szolgáltatásai **kötelező ellátások:**

- **család- és gyermekjóléti szolgáltatás,**
- **családi bölcsőde** működtetése.

### **Személyi feltételek:**

1 főállású intézményvezető, családsegítői feladatokat is ellát

3 főállású családsegítő

1 fő 4 órás adminisztrátor: kinevezése lejárt 2022. december 31-én.

Korábban 4 családsegítő végezte a család és gyermekjóléti szolgálatos feladatokat, ezt a státusz 2021. május óta nem sikerült betölteni.

### **Ellátás módja:**

#### **1. Család- gyermekjóléti szolgáltatás**

#### **Ellátottak köre**

A család és gyermekjóléti szolgáltatást önkéntesen és térítésmentesen mindenki igénybe veheti, aki a településen életvitelszerűen tartózkodik, legyen az 18 év alatti gyermek, vagy felnőtt személy.

Jellegénél fogva köteles segítséget, támogatást nyújtani nemre, korra, politikai, ideológiai meggyőződésre, etnikai hovatartozásra és állampolgárságra való tekintet nélkül mindazoknak, akik a szolgálatot bizalmukkal megfizetik.

#### **Az intézményt bárki felkeresheti:**

- egyéni problémával
- segítő szándékú bejelentéssel
- segítségnyújtási ötlettel

#### **Az ellátás igénybevételének módja**

- 1. Önkéntes:** Intézményünk szolgáltató jellegű, vagyis igénybevétele önkéntes és ingyenes. Szolgálatunkat problémájával felkeresheti maga a gyermek, vagy a szülő, vagy egyéb családtagok, illetve bármely állampolgár jelezheti az érzékelt problémát. A gyermekjóléti szolgálat egyéb szolgáltatásainak (klubok, tábor) igénybevétele bármely, a településen élő gyermek számára elérhető.
- 2. Jelzőrendszer által küldött:** Szolgálatunk kezdeményezi a kapcsolatfelvételt, ha a jelzőrendszer valamely tagja jelez, hogy egyedülálló személy, család vagy gyermek egészséges fejlődése *veszélyben van*.
- 3. Együttműködésre kötelezettség:** a hatóság együttműködésre kötelezi a gyermeket és a családját, ha a gyermek egészséges fejlődése alapellátás keretein belül nem megoldható és a szülő/szülők nem mutat együttműködést a veszélyeztetettség megoldásában.

#### **Család- és gyermekjóléti szolgáltatás:**

Komplex szociális alapellátási forma, melynek célja a családok, egyének életvitelében beállt átmeneti, vagy időszakos krízis kezelése, enyhítése. A szolgálat családgondozási feladatokat lát el, ellátásokat közvetít, és szervezési tevékenységet végez.