

**Mosoly Család- és Gyermekjóléti Szolgálat,  
Családi Bölcsőde**

2626 Nagymaros, Rákóczi utca 14.

Tel/fax: 06-27-354-054

mosoly@nagymaros.hu

**Mosoly Család- és Gyermekjóléti Szolgálat,  
Családi Bölcsőde**

**2021. évi beszámolója**

**Kismaros**

Az Intézmény Nagymaros, Verőce, Szokolya, Kismaros, Kóspallag településeken látja el a feladatait.

Az Intézmény szolgáltatásai:

- család- és gyermekjóléti szolgáltatás,
- családi bölcsőde működtetése.

### Az intézmény dolgozóinak bemutatása

#### **Dolgozók a család- és gyermekjóléti szolgálatnál:**

- 4 fő főállású családsegítő
- 1 fő főállású intézményvezető

2021-ben 4 dolgozója volt a Szolgálatnak, egy betöltetlen státusza volt az intézménynek, ezt az állandó kolléga mellett helyettesítéssel oldottuk meg, így az ügyfelek ellátása folyamatos és állandó volt.

#### **Dolgozók a családi bölcsődénél:**

4 fő főállású kolléga: kettő szolgáltatást végző és kettő kiegészítő munkakörben van foglalkoztatva.

#### **Ellátás módja:**

##### **1. Család- gyermekjóléti szolgáltatás**

#### **Ellátottak köre**

A család és gyermekjóléti szolgáltatást önkéntesen és térítésmentesen mindenki igénybe veheti, aki a településen életvitelszerűen tartózkodik, legyen az 17 év alatti gyermek vagy felnőtt személy.

Jellegénél fogva köteles segítséget, támogatást nyújtani nemre, korra, politikai, ideológiai meggyőződésre, etnikai hovatartozásra és állampolgárságra való tekintet nélkül mindazoknak, akik a szolgálatot bizalmukkal megtisztelik.

#### **Az intézményt bárki felkeresheti:**

- egyéni problémával,
- segítő szándékú bejelentéssel,
- segítségnyújtási ötlettel.

#### **Az ellátás igénybevételének módja**

##### **Önkéntesség:**

Intézményünk szolgáltató jellegű, vagyis igénybevétele önkéntes és ingyenes.

Szolgálatunkat problémájával felkeresheti maga a gyermek vagy a szülő vagy egyéb családtagok, illetve bármely állampolgár jelezheti az érzékelt problémát.

A gyermekjóléti szolgálat egyéb szolgáltatásainak (klubok, tábor) igénybevétele bármely a településen élő gyermek számára elérhető.

##### **Jelzőrendszer által küldött**

Szolgálatunk kezdeményezi a kapcsolatfelvételt, ha a jelzőrendszer valamely tagja jelez, hogy

- egy egyedülálló személy,
- család,
- vagy gyermek egészséges fejlődése veszélyben van.

##### **Együttműködésre kötelezettség**

Gyermekjóléti szolgáltatás esetén a hatóság együttműködésre kötelezi a gyermeket és a családját, ha a gyermek egészséges fejlődése alapellátás keretein belül nem megoldható.