SZENT LŐRINC
Szociális Szolgáltató
2626 Nagymaros Dózsa Gy. út 5.

A SZENT LŐRINC SZOCIÁLIS SZOLGÁLTATÓ

KISMAROSI SZOCIÁLIS SZOLGÁLTATÁSAINAK

2021. ÉVI. I. FÉLÉV SZAKMAI BESZÁMOLÓJA

SZENT LŐRINC
Szociális Szolgáltató

KÉSZÍTETTE:

GÁVEL PÉTER
INTÉZMÉNYVEZETŐ

2021. július 09.

1 AZ ELLÁTÁS BIZTOSÍTÁSÁNAK KÖRÜLMÉNYEI

A Szent Lőrinc Szociális szolgáltató integrált szociális alapszolgáltatásokat biztosít Pest Megye Szobi és Váci járásaiban.

1.1 AZ ÖNKORMÁNYZAT ÉS INTÉZMÉNYÜNK KÖZÖTT LÉTREJÖTT ELLÁTÁSI SZERZŐDÉSBEN FOGLALT FELADATOK ÉS SZOLGÁLTATÁSOK:

Kismaros Község Önkormányzata és a Szent Lőrinc Szociális Szolgáltató ellátási szerződést kötött amelynek tárgya szociális étkeztetés 40 fő és házi segítségnyújtás keretében személyi gondozás biztosítása 14 fő részére. Az ellátásokat a helyi szociális rendelettel összhangban kell nyújtani.

1.1.1 SZOCIÁLIS ÉTKEZTETÉS

A személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 1/2000. (I. 7.) SzCsM rendelet nevesíti a szociális étkeztetés formáit:

- szociális konyha,

A szociális étkeztetés célja, feladata a Kismaroson élő idős, megromlott egészségi állapotú, fogyatékos, pszichiátriai-, szenvedély beteg személyek részére lehetőséget biztosítani a szociális étkeztetés igénybevételére munkanapokon. Szolgáltatásunkat a helyi szociális rendelet elfogadását követően tudtuk elindítani.

A szolgáltatás tartalma: A szolgáltatást igénybe vevőnek 2 db ételhordót kell biztosítania, és lehetővé kell tennie az ebédszállító számára az ebéd átadását. Az ebédet szociális segítő munkatársunk szállítja ki 11.00-13.30 óra között. Az ebédek házhozszállításakor az igénybevevő a másnapi ebédhez szükséges üres edényt át kell, hogy adja az ebédkihordónak. Az ételszállításhoz szükséges edényzet megfelelő higiéniájáról az ellátottnak kell gondoskodnia. A szolgáltatás térítési díj köteles, amelynek mértéke 550Ft/adag házhoz szállítással.

- népkonyha keretében nyújtott ellátásként.

A népkonyhai tevékenység célja az egyházmegye területén az éhezés csökkentése. Egyházi szolgáltatóként cél, hogy az irgalmasság testi cselekedeteinek gyakorlása („éhezőknek ételt, szomjazóknak italt adni”) mellett a lelki cselekedetek (kételkedőknek jó tanácsot adni, szomorúakat megvigasztalni, az ellenünk vétkezőknek megbocsátani, stb) is megjelenjenek a feladatellátás kapcsán. A szakmai tartalom akkor válik minőségivé számunkra, ha a személyes törődés, odafigyelés, gondoskodás elemei állandó, markáns kísérői szolgáltatásainknak.
A népkonyha szolgáltatás az alapellátás keretén belül ingyenesen, nagymarosi helyben fogyasztási lehetőséggel legalább napi egy tál meleg ételt biztosít - az alapvető fiziológiai szükségletek figyelembevételével - azoknak a szociálisan rászorult

személyeknek, akik más étkezési formát nem tudnak igénybe venni. 2021-ben a II. hullám idején is folyamatosan biztosítani tudtuk az ellátást.
A rendszer szerű működtetés lehetővé tette, hogy a tavaszi hónapokban a két helyszín (Nagymaros, Vác) közel 70 főt tudott ellátni napi meleg élelemmel.

A meleg ételt továbbra is az Apor Vilmos Katolikus Főiskola konyhájáról (Ever Food Kft) szerezzük be.

1.1.2 HÁZI SEGÍTSÉGNYÚJTÁS

Alapellátás keretében célunk azon kismarosi időskorú, rossz egészségi állapotú, továbbá pszichiátriai-, szenvedélybeteg személyek önálló életvitelének segítése, akik önmaguk ellátására saját erőből nem képesek, és rendelkeznek gondozási szükséglet vizsgálattal, mely jogosulttá teszi őket az ellátásra. A szolgáltatást az igénybevevő személy saját lakókörnyezetében biztosítjuk.

A szolgáltatás tartalma:

- Az ellátást igénybe vevővel segítő kapcsolat kialakítása
- mosdatás, fürdetés, haj, arcszőrzet, száj, fog és protézis ápolás, köröm- és bőrápolás, öltöztetés, ágyazás, ágyneműcsere,
- inkontinens beteg ellátása, testfelület tisztítása, kezelése, , folyadékpótlás,
- étkeztetés (segédeszköz nélkül),
- mozgatás ágyban, decubitus megelőzés, felületi sebkezelés, sztómazsák cseréje,
- gyógyszer kiváltása, gyógyszer adagolása, gyógyszerelés monitorozása, vérnyomás és vércukor mérése, hely- és helyzetváltoztatás segítése lakáson belül és kívül, kényelmi és gyógyászati segédeszközök használatának betanítása, karbantartásában való segítségnyújtás, azok beszerzése,
- a háziorvos írásos rendelésén alapuló terápia követése (a tevékenység elvégzéséhez való kompetencia határáig)

A szolgáltatás térítési díj köteles, amelynek mértéke 500Ft/gondozási óra (perc alapú rögzítés mellett).

1.1.3 SZAKMAI FELADATOK 2021. I. FÉLÉVÉBEN:

1. A szakmai programok átdolgozása a kismarosi kapacitás bővítésének engedélyezési eljárásához 2021. januárjában megtörténtek, amelynek keretében felülvizsgáltuk és újra írtuk a Szociális Étkeztetésre és Házi Segítségnyújtásra vonatkozó szakmai programjainkat,
2. Az ellátási szerződésre való hivatkozással engedélyeztettük a kapacitás bővítését. Ennek eredményeként 14 HSG és 40 Szoc.étkezésre tudunk ellátást biztosítani a településen.
3. 2021. áprilisában elindítottuk Kismaroson a Szociális Étkeztetés Szociális Konyha szolgáltatásunkat, amelyhez kibővítettük megállapodásunkat az Ever Food Kft-vel, aki a meleg ételt előállítja.
4. HSG szolgáltatásunkban 2021. áprilisban kapacitás bővítést végeztünk a kismarosi ellátási szerződésre való tekintettel, amelyhez feltétlenül szervezeti bővítést is végre kellett hajtanunk.

5. A térítési díjakat továbbra is elektronikus számlázás alapján fizetik az ellátottak.
6. Meghirdettük induló szolgáltatásainkat a helyi újságban és annak facebook oldalán.
7. Az ellátottakkal az Önkormányzat munkatársain keresztül kerültünk kapcsolatba.
8. Ellátottjainkra jellemző volt ebben az időszakban, hogy kezdetben egy szolgáltatást vettek igénybe, majd kis idő eltelte után mindkét szolgáltatásunkat igényelték.
9. A járvány miatt, a szolgáltatás EMMI által előírt feltételeinek megvalósulását segítendő folyamatos a védőfelszerelések beszerzése és használata
10. Folyamatosan kapcsolatot tartunk és résztveszünk a helyi jelzőrendszer munkájában.
11. Felvettük a kapcsolatot a helyi háziorvossal és plébánossal.

2 SZOLGÁLTATÁS FŐ SZÁMAINAK BEMUTATÁSA

2.1 SZOCIÁLIS ÉTKEZTETÉS FŐ SZÁMAI:

Hónap	Adagszám 2021
Január	0
Február	0
Március	0
Április	13
Május	36
Június	62
Július	
Augusztus	
Szeptember	
Október	
November	
December	
Összesen:	**111**

A számadatok jól mutatják, a lassú, de stabil érdeklődést a szolgáltatás iránt.

2.2 HSG FŐ SZÁMAI:

Hónap	HSG gondozási percek 2020
Január	0
Február	0
Március	0
Április	60
Május	120
Június	570
Július	0
Augusztus	0
Szeptember	0
Október	0
November	0
December	0
Összesen:	**750**

A számadatok jól mutatják a szolgáltatás felépülésének folyamatát.

3 SZÖVEGES ÖSSZEGZÉS

Összességében elmondható, hogy a házi segítségnyújtás és Szociális Étkeztetés Szociális Konyha szolgáltatások alapfeltételei létrejöttek Kismaroson, amely valós szolgáltatást tesz lehetővé. A szolgáltatás szélesebb körben való kiterjesztéséhez lehetőségként mutatkozik a veszélyhelyzettel kapcsolatos egyszerűsített eljárás alkalmazása. Ehhez az önkormányzat saját hírcsatornáinak segítségét kérjük, hogy a lassú, de folyamatosan növekvő érdeklődés további igénybevételeket tegyen lehetővé Kismaroson.

Nagymaros, 2021. július 09.

Gável Péter
intézményvezető

TARTALOM

1 AZ ELLÁTÁS BIZTOSÍTÁSÁNAK KÖRÜLMÉNYEI 2
1.1 Szolgáltatásaink: 2
1.1.1 Az intézmény szolgáltatásait érintő főbb változások 2021. I. félévében: ..... **Hiba! A könyvjelző nem létezik.**
1.1.2 Szociális étkeztetés -népkonyha 2
1.1.3 Házi segítségnyújtás 3
1.1.4 szakmai feladatok 2021. I. félévében: 3
2 SZOLGÁLTATÁS FŐ SZÁMAINAK BEMUTATÁSA 4
2.1 Szociális étkeztetés fő számai: 4
2.2 HSG fő számai: 5
3 SZAKMAI KAPCSOLATOK MŰKÖDTETÉSE TÁRSINTÉZMÉNYEKKEL **Hiba! A könyvjelző nem létezik.**
4 INTÉZMÉNYT, SZOLGÁLTATÁST ÉRINTŐ JOGSZABÁLYI VÁLTOZÁSOK **Hiba! A könyvjelző nem létezik.**
5 SZAKAMI DOKUMENTÁCIÓ FELÜLVIZSGÁLATA ..... **Hiba! A könyvjelző nem létezik.**
6 PANASZKEZELÉS ..... **Hiba! A könyvjelző nem létezik.**
7 SZÖVEGES ÖSSZEGZÉS 5